

# ASPECTOS LEGALES Y ÉTICOS EN EL TURISMO



Presentation by  
Aurore Payano



# **DEFINICIÓN DE ASPECTOS LEGALES Y ÉTICOS EN EL TURISMO:**



# ASPECTOS LEGALES EN EL TURISMO:

Estos se refieren a las leyes, regulaciones y normativas que gobiernan la industria turística. Incluyen aspectos como la legislación sobre viajes y turismo, los derechos y responsabilidades de los viajeros y los proveedores de servicios turísticos, la protección del medio ambiente en áreas turísticas y la seguridad del turista. Cumplir con estas leyes es fundamental para garantizar un turismo responsable y sostenible.



# ASPECTOS ÉTICOS EN EL TURISMO:

Por otro lado, los aspectos éticos se refieren a los principios y valores morales que guían el comportamiento y las decisiones en la industria turística. Esto incluye consideraciones sobre la justicia social, el respeto a las culturas locales, la preservación del patrimonio cultural y natural, y la equidad en la distribución de beneficios y costos del turismo. Respetar estos principios éticos es esencial para promover un turismo que beneficie a las comunidades locales y al medio ambiente sin comprometer su integridad.

En resumen, los aspectos legales y éticos en el turismo son fundamentales para garantizar prácticas responsables, sostenibles y éticas en todas las facetas de esta industria. Ahora que hemos establecido una base, profundizaremos más en estos temas a lo largo de la clase.



# ASPECTOS LEGALES EN EL TURISMO



Presentation by  
Aurore Payano



# **PRINCIPALES ASPECTOS LEGALES EN LA INDUSTRIA DEL TURISMO:**



Presentation by Aurore Payano

## REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA:

- LA REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA ABARCA LEYES Y NORMATIVAS QUE CONTROLAN DIVERSAS ÁREAS, COMO LA OPERACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES, LA SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE TURÍSTICO, LA CLASIFICACIÓN Y REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS, ENTRE OTROS.
- ESTAS REGULACIONES VARÍAN DE UN PAÍS A OTRO Y PUEDEN INCLUIR REQUISITOS DE LICENCIA, NORMAS DE SEGURIDAD Y ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS SE PROPORCIONEN DE MANERA ADECUADA Y SEGURA.





## DERECHOS DE LOS VIAJEROS:



- LOS DERECHOS DE LOS VIAJEROS SON PROTECCIONES LEGALES QUE GARANTIZAN UNA EXPERIENCIA SEGURA Y SATISFACTORIA PARA LOS TURISTAS. ESTO INCLUYE EL DERECHO A LA INFORMACIÓN CLARA Y PRECISA SOBRE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, EL DERECHO A UN ALOJAMIENTO SEGURO Y LIMPIO, EL DERECHO A UN TRANSPORTE SEGURO Y PUNTUAL, ENTRE OTROS.
- LAS LEYES Y REGULACIONES SUELEN ESTABLECER ESTÁNDARES MÍNIMOS QUE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEBEN CUMPLIR PARA PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS VIAJEROS Y GARANTIZAR SU BIENESTAR DURANTE EL VIAJE.

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:

- LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE ES UN ASPECTO CRUCIAL DEL TURISMO SOSTENIBLE Y RESPONSABLE. LAS LEYES Y REGULACIONES AMBIENTALES SE CENTRAN EN MINIMIZAR EL IMPACTO NEGATIVO DEL TURISMO EN LOS ECOSISTEMAS NATURALES Y EN LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD.
- ESTAS REGULACIONES PUEDEN INCLUIR RESTRICCIONES SOBRE EL ACCESO A ÁREAS PROTEGIDAS, LIMITACIONES EN ACTIVIDADES TURÍSTICAS QUE PUEDAN CAUSAR DAÑO AMBIENTAL, Y REQUISITOS PARA LA GESTIÓN ADECUADA DE RESIDUOS Y LA CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES.

## RESPONSABILIDAD CIVIL:



- LA RESPONSABILIDAD CIVIL SE REFIERE A LA OBLIGACIÓN LEGAL DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE COMPENSAR A LOS TURISTAS POR CUALQUIER DAÑO O LESIÓN QUE SUFRAN DURANTE SU VIAJE DEBIDO A NEGLIGENCIA O INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE CUIDADO.
- LAS LEYES SOBRE RESPONSABILIDAD CIVIL PUEDEN ESTABLECER LA RESPONSABILIDAD DE LOS HOTELES, AGENCIAS DE VIAJES, COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE Y OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN CASO DE ACCIDENTES, LESIONES O DAÑOS A LA PROPIEDAD DE LOS TURISTAS.

## RESPONSABILIDAD CIVIL:



- LA RESPONSABILIDAD CIVIL SE REFIERE A LA OBLIGACIÓN LEGAL DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE COMPENSAR A LOS TURISTAS POR CUALQUIER DAÑO O LESIÓN QUE SUFRAN DURANTE SU VIAJE DEBIDO A NEGLIGENCIA O INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE CUIDADO.
- LAS LEYES SOBRE RESPONSABILIDAD CIVIL PUEDEN ESTABLECER LA RESPONSABILIDAD DE LOS HOTELES, AGENCIAS DE VIAJES, COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE Y OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN CASO DE ACCIDENTES, LESIONES O DAÑOS A LA PROPIEDAD DE LOS TURISTAS.

# IMPORTANCIA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES LOCALES E INTERNACIONALES:



Presentation by  
Aurore Payano

## **Sostenibilidad y Conservación:**

Cumplir con las leyes ambientales ayuda a proteger los recursos naturales y los ecosistemas frágiles, promoviendo un turismo sostenible que beneficie a las generaciones futuras.



## Protección de los Derechos del Turista:

Cumplir con las leyes que protegen los derechos de los viajeros garantiza una experiencia segura y satisfactoria para los turistas, lo que fomenta la confianza en el destino y promueve la repetición de visitas.



## Prevención de Litigios:

El cumplimiento de las regulaciones y normativas legales reduce el riesgo de enfrentar demandas legales y litigios por parte de los turistas afectados, lo que puede tener graves consecuencias financieras y de reputación para los proveedores de servicios turísticos.





En resumen, el cumplimiento de las leyes locales e internacionales en el turismo es esencial para garantizar un turismo sostenible, responsable y seguro para todos los involucrados: turistas, comunidades locales y el medio ambiente.



# CASO DE ESTUDIO Y EJEMPLOS PRÁCTICOS



Presentation by  
Aurore Payano



# **DILEMAS ÉTICOS COMUNES EN EL TURISMO:**



Presentation by Aurore Payano

Este dilema se refiere a situaciones en las que los trabajadores en la industria turística, como los empleados de hoteles, restaurantes o guías turísticos, pueden ser mal remunerados, trabajar en condiciones precarias o enfrentarse a largas jornadas laborales sin descanso adecuado.



# EXPLOTACIÓN LABORAL

La culturalización ocurre cuando el turismo masivo y la influencia de la cultura dominante afectan negativamente a las tradiciones, costumbres y valores de las comunidades locales, resultando en una pérdida de identidad cultural y autenticidad.



El turismo de masas se caracteriza por la congestión, la degradación ambiental, la pérdida de privacidad y la explotación de los recursos locales. Esto puede generar tensiones con las comunidades anfitrionas y dañar los destinos turísticos en el largo plazo.



- Este dilema se refiere a cómo el turismo puede tener un impacto desigual en las comunidades locales, beneficiando a algunos mientras marginaliza a otros. Puede generar desplazamiento de población, inflación de precios y dependencia económica excesiva del turismo.





# **RESPONSABILIDADES ÉTICAS DE LOS PROFESIONALES DEL TURISMO:**

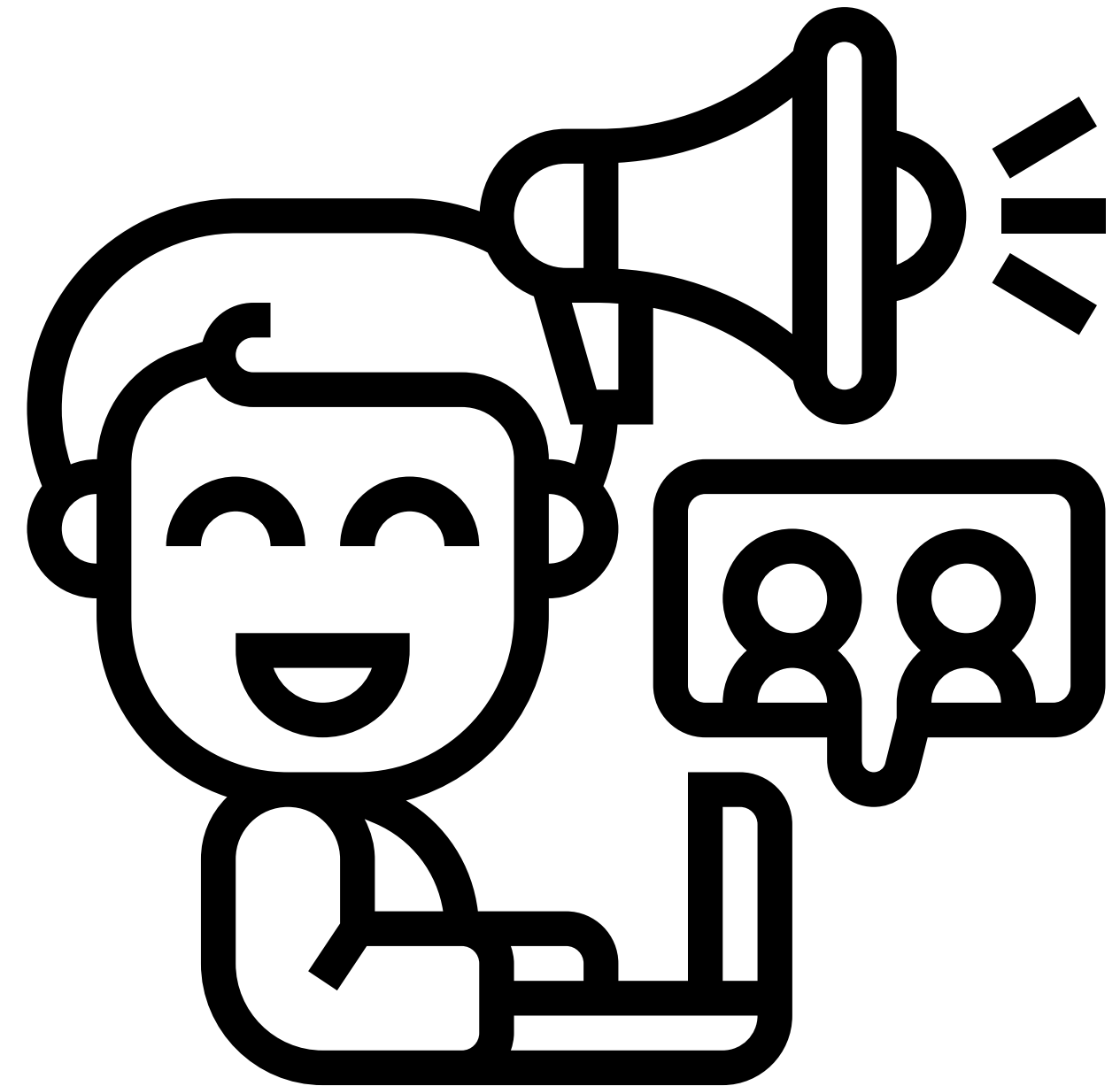


Presentation by Aurore Payano



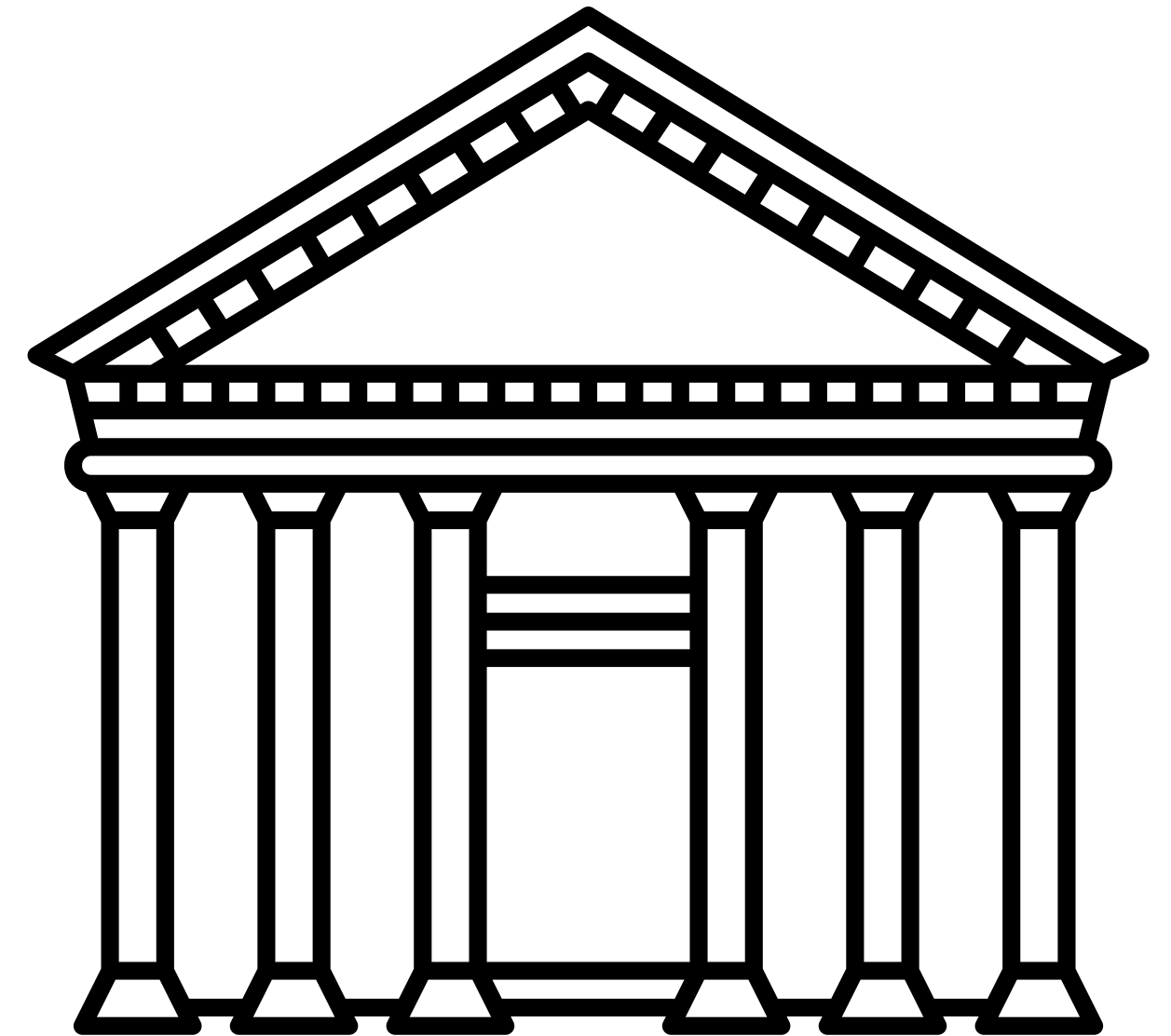
## PROMOCIÓN DEL RESPETO CULTURAL:

Los profesionales del turismo tienen la responsabilidad de promover el respeto y la valoración de la cultura local. Esto implica educar a los turistas sobre las costumbres y tradiciones locales, fomentar interacciones respetuosas con las comunidades anfitrionas y evitar la apropiación cultural.



# PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO:

Es crucial para los profesionales del turismo proteger y preservar el patrimonio cultural y natural de los destinos turísticos. Esto puede incluir la implementación de medidas de conservación, el apoyo a la restauración de sitios históricos y la promoción de prácticas sostenibles para minimizar el impacto ambiental.



## FOMENTO DE PRÁCTICAS TURÍSTICAS RESPONSABLES:

Los profesionales del turismo deben promover y practicar un enfoque de turismo responsable que minimice los impactos negativos y maximice los beneficios para las comunidades locales y el medio ambiente. Esto implica apoyar iniciativas de desarrollo comunitario, promover el turismo sostenible y respetar los derechos humanos y laborales de todos los involucrados.



## ANÁLISIS Y REFLEXIÓN:

Es fundamental que los profesionales del turismo reconozcan su papel en abordar estos dilemas éticos y asumir la responsabilidad de promover prácticas turísticas más éticas y sostenibles. Al hacerlo, pueden contribuir a un turismo más justo, respetuoso y equitativo que beneficie a todos los involucrados.



# RECAPITULACIÓN DE LOS PUNTOS CLAVE:



Presentation by  
Aurore Payano



**Durante nuestra clase sobre Aspectos Legales y Éticos en el Turismo, exploramos varios temas fundamentales:**

- 1. Aspectos Legales:** Discutimos la regulación de la actividad turística, los derechos de los viajeros, la protección del medio ambiente y la responsabilidad civil como aspectos legales clave en la industria del turismo.
- 2. Aspectos Éticos:** Exploramos dilemas éticos comunes como la explotación laboral, la culturalización, el turismo de masas y el impacto socioeconómico en las comunidades locales. También analizamos las responsabilidades éticas de los profesionales del turismo, incluyendo la promoción del respeto cultural, la preservación del patrimonio y el fomento de prácticas turísticas responsables.



## **Importancia de Considerar los Aspectos Legales y Éticos:**

Es crucial considerar los aspectos legales y éticos en todas las actividades relacionadas con el turismo por varias razones:


- Garantizar un turismo sostenible y responsable que proteja el medio ambiente, respete las culturas locales y beneficie a las comunidades anfitrionas.
- Promover una experiencia segura y satisfactoria para los viajeros, protegiendo sus derechos y asegurando su bienestar.
- Prevenir conflictos legales, litigios y daños a la reputación de la industria turística.

# AGRADECIMIENTO Y CIERRE:



Presentation by  
Aurore Payano





Quiero agradecerles a todos por participar en esta clase y por su interés en entender los aspectos legales y éticos en el turismo. Espero que esta sesión haya sido informativa y les haya brindado una comprensión más profunda de estos temas importantes.

Recuerden siempre considerar los aspectos legales y éticos en todas sus actividades relacionadas con el turismo para contribuir a un turismo más justo, respetuoso y sostenible.